**PODMÍNKY DODÁVKY VODY**

**(Obchodní podmínky)**

**1. Úvodní ustanovení**

1.1. Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody.

1.2. Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 255/2001 Sb., o vodách. V platném znění.

**2. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

2.1. Odběratel (pouze vlastník nemovitosti) je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek dodavatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem). Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti).

2.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo

k povolení připojení na vodovod, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

2.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu

vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popřípadě jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

2.4. Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného upravuje smlouva o dodávce pitné vody.

**3. Práva a povinnosti odběratele**

3.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod.

3.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácností.

3.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.

3.4. Vnitřní vodovodní rozvod napojený vodovodní přípojkou na veřejný vodovodní řad nesmí být propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

**4. Práva a povinnosti dodavatele**

4.1. Dodavatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.

4.2. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

4.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

4.4. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

* po oznámení alespoň 7 dnů předem s uvedením doby trvání:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,

* po oznámení alespoň 3 dny předem:

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody

g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

4.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 4.3. a 4.4. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadní vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4.6. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 4.4. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

**5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

5.1. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.

5.2. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést ve lhůtě 30 dnů potřebné úpravy

na připojované stavbě nebo pozemku.

**6. Neoprávněný odběr vody**

6.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

**7. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

7.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,. Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody.   
V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

7.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, jestliže:

a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,

b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,

c) je porušena ověřovací nebo montážní plomba vodoměru,

d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.

**8. Reklamace**

8.1. Reklamace jsou řešeny v rámci zákona č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích a příslušných vyhlášek, v platném znění.